

Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίδιων

**PET***care*

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης

Φεβρουάριος 2022

## Εισαγωγή

Αγαπητέ Πελάτη,

Σας συγχαίρουμε για την επιλογή σας να ενταχθείτε στη μεγάλη οικογένεια των ασφαλισμένων στην INTERLIFE και σας ευχαριστούμε που εμπιστευτήκατε την Εταιρία μας για την ασφάλιση του κατοικίδιού σας.

Η INTERLIFE, τα στελέχη της καθώς και ο ασφαλιστικός σας σύμβουλος θα είναι πάντα δίπλα σας να σας βοηθούν σε κάθε περίπτωση που εμπίπτει στους όρους κάλυψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

Εσείς από την πλευρά σας, θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους ασφάλισής σας για να βεβαιωθείτε ότι καλύπτει τις πραγματικές ασφαλιστικές σας ανάγκες. Επίσης θα πρέπει να ελέγχετε πάντα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και να ζητάτε από τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο την προσαρμογή του στις πραγματικές ασφαλιστικές σας ανάγκες όπως αυτές μεταβάλλονται στη διάρκεια της ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Εμείς, φροντίσαμε ώστε οι όροι των καλύψεων να είναι σαφείς και οι ειδικές εξαιρέσεις, κατανοητές και ευδιάκριτες.

Τέλος, σημειώστε ότι η Εταιρία μας προσφέρει ειδικές εκπώσεις για την ασφάλιση των περιουσιακών σας στοιχείων και του αυτοκινήτου σας, με ασφαλιστικά προγράμματα υψηλών προδιαγραφών.

Ο ασφαλιστικός σας σύμβουλος και εμείς, είμαστε πάντα στη διάθεσή σας να σας εξυπηρετούμε, αναπτύσσοντας τη σχέση εμπιστοσύνης που πρέπει να υπάρχει μεταξύ μας.

Σας ευχαριστούμε και πάλι για την επιλογή και την εμπιστοσύνη σας.

**Παρακαλούμε να εξετάσετε προσεκτικά την Ασφαλιστική σας Σύμβαση και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνη με όσα μας ζητήσατε, να την επιστρέψετε αμέσως στην Εταιρία για αλλαγή.**

## Προσοχή

**Το παρόν επισυνάπτεται σε κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού.**

## ΟΡΙΣΜΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ

**Εταιρία:** Η Ασφαλιστική Εταιρία INTERLIFE Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων.

**Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος:** Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο με το οποίο έχει συμφωνηθεί αυτή η σύμβαση, καταβάλλει τα ασφάλιστρα και αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλισμένο Κατοικίδιο:** Κάθε κατοικίδιο υπέρ του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση αυτή, ηλικίας από τριών (3) μηνών.

**Δικαιούχος/Δικαιούχοι:** Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που ορίζονται από τον Συμβαλλόμενο και έχουν αξίωση να εισπράξουν το ασφάλισμα όταν επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση.

**Αποζημίωση (Ασφάλισμα):** Το ποσό που, ανάλογα με την περίπτωση, η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει σύμφωνα με τον Πίνακα Ασφάλισης και τις Παροχές που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο.

**Ασφάλιστρο:** Το ετήσιο και προκαταβλητέο χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλλει ο Λήπτης της Ασφάλισης κάθε ασφαλιστική περίοδο στην Εταιρία, από την εμπρόθεση καταβολή του οποίου εξαρτάται η ισχύς του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Είναι το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ ασφαλιστή και λήπτη της ασφάλισης, οι οποίες έχουν αποτυπωθεί στο Ασφαλιστήριο. Το Ασφαλιστήριο είναι το αποδεικτικό της Ασφαλιστικής Σύμβασης έγγραφο, και αποτελείται από την έγγραφη Πρόταση Ασφάλισης, τα Προσαρτήματα, τις τυχόν Πρόσθετες Πράξεις και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν τη Σύμβαση.

**Ασφαλιστική Περίοδος/Διάρκεια Ασφάλισης:** Ασφαλιστική Περίοδος καθώς και Διάρκεια Ασφάλισης είναι το συνεχές χρονικό διάστημα που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης ισχύος και λήγει την ημερομηνία λήξης της Ασφαλιστικής Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου, εκτός αν ο υπολογισμός των ασφαλιστρών έχει υπολογισθεί για μικρότερο διάστημα, οπότε νοείται το διάστημα αυτό.

**Πρόσθετη Πράξη:** Το έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία για οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης.

**Ατύχημα:** Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, τυχαία, βίαιη, ορατή, αιφνίδια και χωρίς την πρόθεση του Συμβαλλόμενου. Η σωματική βλάβη θα πρέπει να οφείλεται αποκλειστικά στο Ατύχημα, να είναι ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία και να επιβεβαιώνεται με κλινικά ή εργαστηριακά ευρήματα. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα δεν θεωρείται Ατύχημα.

**Ασθένεια:** Η ασφάλιση ασθενειών περιλαμβάνει τις παθήσεις/ασθένειες που προέρχονται από αιτίες, οι οποίες δεν υπήρχαν ή υπήρχαν αλλά ο Συμβαλλόμενος αγνοούσε την ύπαρξη τους κατά τη σύναψη της σύμβασης. Ασθένεια θεωρείται κάθε μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, που δεν οφείλεται σε Ατύχημα, η οποία εκδηλώνεται για πρώτη φορά εξήντα (60) τουλάχιστον ημέρες μετά την ημερομηνία εκδόσεως ή επαναφοράς του Συμβολαίου σε ισχύ.

**Αναγνωριζόμενα Έξοδα:** Τα έξοδα, που αναφέρεται ότι καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, μέχρι τα όρια ή ποσοστά (%) που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων και έχουν άμεση σχέση με την αιτία αποζημίωσης.

**Αναπηρία/Ανικανότητα:** Ο όρος αναπηρία κατά την έννοια αυτής της Ασφαλιστικής Σύμβασης αναφέρεται σε Σωματική Βλάβη που υπέστη, από Ατύχημα ή Ασθένεια, το Ασφαλισμένο Κατοικίδιο κατά την ασφαλιστική περίοδο και σύμφωνα με την οποία έχει απολέσει κάποιο άκρο ή όργανο του σώματός του ή παρουσιάζει ελαττωματική σωματική λειτουργία, πρόσκαιρα ή μόνιμα, μερικά ή ολικά και απαιτεί (η σωματική βλάβη) ιατρική θεραπεία από κτηνίατρο. Όλες οι σωματικές βλάβες που υπάρχουν ταυτόχρονα και οφείλονται στην ίδια ή σχετικές αιτίες θα θεωρούνται ως μία Αναπηρία.

Αν Αναπηρίες, Ανικανότητες, Ασθένειες ή διαδοχικές Νοσηλείες καθώς και επιπλοκές αυτών οφείλονται στην ίδια αιτία θεωρούνται ως μια Αναπηρία, Ασθένεια, Νοσηλεία ή Ανικανότητα ανεξάρτητα από το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ αυτών.

**Κτηνίατρος:** Θεωρείται ο επιστήμων διπλωματούχος κτηνίατρος, ο οποίος είναι μέλος του Πανελληνίου Κτηνιατρικού Συλλόγου.

**Νοσηλεία:** Θεωρείται η εισαγωγή ή/και παραμονή του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου σε Κτηνιατρείο ως ασθενούς, εφόσον χρεώνεται με κόστος νοσηλείας ή/και δωματίου ή/και τροφής.

**Ποσό απαλλαγής:** Το ποσό (μέρος του συνόλου των αναγνωριζόμενων δαπανών) το οποίο μετά την επέλευση κάθε ασφαλιστικής περίπτωσης, βαρύνει τον Συμβαλλόμενο. Η ευθύνη συμμετοχής της Εταιρίας στις αναγνωριζόμενες δαπάνες περιορίζεται στο ποσό των δαπανών που ξεπερνούν το ποσό απαλλαγής.

**Συνασφάλιση:** Το ποσοστό όπως ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων, σύμφωνα με το οποίο ο Συμβαλλόμενος συμμετέχει στις συνολικές αναγνωριζόμενες δαπάνες κάθε ασφαλιστικής περίπτωσης μετά την αφαίρεση του ως άνω ποσού απαλλαγής.

**Τραυματισμός:** Είναι σωματική βλάβη που προκαλείται αποκλειστικά και άμεσα από βία, τυχαία, εξωτερικά και ορατά αίτια.

**Θεραπεία:** Η με όλα τα επιστημονικά μέσα, προσπάθεια αποκατάστασης της, λόγω Ατυχήματος ή Ασθένειας, διαταραχής της υγείας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου με χειρουργική ή συντηρητική μέθοδο, η οποία είναι ιατρικά τεκμηριωμένη και επιβεβλημένη.

**Εξαιρέση λόγω Προηγούμενου Ιατρικού Ιστορικού:** Η Εταιρία απαλλάσσεται από την ευθύνη αποζημίωσης της ασφαλιστικής

περίπτωσης, της οποίας η αιτία είναι η αναμενόμενη επιστημονικά εξέλιξη προϋπάρχουσας κατάστασης της υγείας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου. Μία προϋπάρχουσα κατάσταση υγείας, μπορεί να καλυφθεί μόνο, εάν ο Συμβαλλόμενος έχει δηλώσει με σαφήνεια την/τις κατάσταση/σεις αυτή/ές, στο ιατρικό ερωτηματολόγιο της αίτησης ασφάλισης και η Εταιρία μετά από αξιολόγηση αποφάσισε την ασφαλιστική κάλυψη του κατοικίδιου χωρίς την επιβολή εξαιρέσεων αναφορικά με τη συγκεκριμένη κατάσταση.

**Πρόσθετο Ασφάλιστρο (Επασφάλιστρο):** Στην περίπτωση προϋπάρχουσας επιβαρυνμένης κατάστασης της υγείας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, που προϋπήρχε της ημερομηνίας έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου, η Εταιρία μπορεί να απαιτήσει πρόσθετο ασφάλιστρο προκειμένου να αναλάβει τον επιπλέον ασφαλιστικό κίνδυνο.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ατυχημάτων & Ασθενειών Κατοικίδιων

Της ασφαλιστικής κάλυψης εξαιρούνται γενικά οι κίνδυνοι οι οποίοι προέρχονται ή οφείλονται άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή εν μέρει στις παρακάτω περιπτώσεις (ισχύουν για όλες τις Καλύψεις/Παροχές που αναφέρονται στο παρόν):

1. Κατά το χρόνο υπηρεσίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου στις ένοπλες δυνάμεις ή σε αστυνομικές δυνάμεις και γενικότερα σε υπηρεσίες οποιουδήποτε Κράτους ή Διεθνούς Αρχής ή σε διεθνείς οργανισμούς, σε καιρό πολέμου ή σε καιρό ειρήνης.
2. Ατυχήματα που συμβαίνουν από τη συμμετοχή του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου σε κάθε είδους αγώνες, κυνομαχίες, αθλήματα καθώς και κυνήγι.
3. Από Ατυχήματα που προκαλούνται από ιονίζουσες ακτινοβολίες, πυρηνική ενέργεια (πυρηνική αντίδραση, ακτινοβολία, μόλυβση), μόλυβση από ραδιενέργεια ή καύση πυρηνικού υλικού.
4. Εισπνοή δηλητηριωδών αερίων ή ατμών, δηλητηριάσεις, επιζωοτία ή ενζωοτία αίτια και μολύνσεις.
5. Σε προϋπάρχουσες της ημερομηνίας έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου παθήσεις, σωματικές βλάβες, λειτουργικές, ανατομικές ή συγγενείς παθήσεις και γενετικές ανωμαλίες καθώς και σε προγενέστερη της ασφάλισης αναπηρία ή ασθένεια, και οποιαδήποτε επιπλοκή αυτής, την οποία αποδεδειγμένα γνώριζε ο Συμβαλλόμενος και δεν δήλωσε.
6. Περιοδικές ιατρικές εξετάσεις (Check-Up), προληπτική κτηνιατρική.
7. Αισθητική ή πλαστική χειρουργική εκτός αν είναι ιατρικώς επιβεβλημένη για την αποκατάσταση σωματικών βλαβών οφειλομένων σε ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής της παροχής και καλύπτεται από αυτή.
8. Ατυχήματα ή Ασθένειες που προήλθαν από τη χρησιμοποίηση του κατοικίδιου με τρόπο ή και σκοπό που δεν δηλώθηκε στην Πρόταση Ασφάλισης.
9. Θάνατος από τις ασθένειες Διροφιλαρίωση, Ερλίχια και Λεισμανίαση.
10. Θάνατος ή/και έξοδα θεραπείας για ασθένειες για τις οποίες διατίθενται εμβόλια και εφόσον το κατοικίδιο δεν έχει εμβολιαστεί.
11. Θεραπευτική αγωγή, νοσηλεία, θεραπεία ή χειρουργική επέμβαση, που πραγματοποιήθηκε χωρίς την προηγούμενη εντολή ή σύσταση Κτηνιάτρου.
12. Ηθελωμένη θανάτωση είτε κατόπιν εντολής της κυβέρνησης ή οποιουδήποτε προσώπου ή αρμόδιας αρχής ή οργάνου που έχει ή όχι αρμοδιότητα πάνω στο συγκεκριμένο θέμα.
13. Θάνατος από πυροβόλο όπλο.
14. Απόλεια του κατοικίδιου που οφείλεται σε εξαφάνιση, κλοπή, υποβολή σε στέρωση ή ευνουχισμό, καθώς και κάθε είδους επέμβαση (διαγνωστική ή θεραπευτική) και των επιπλοκών της, που δεν επιβάλλεται εξαιτίας Ατυχήματος ή Ασθένειας που καλύπτεται από το παρόν.
15. Έξοδα που προκύπτουν από εμβολιασμούς, ευνουχισμό, στέρωση, εκγυμναστική ή γέννα, διαγνωστική λαπαροτομία.
16. Κάθε εξέταση, θεραπεία, φάρμακο που δίδεται κατά τη διάρκεια εγκριθείσας νοσηλείας και που δεν σχετίζεται με συγκεκριμένο σύμπτωμα ή/και ασθένεια αυτής.
17. Κατοικίδια που δεν φέρουν ηλεκτρονική σήμανση ή/και δεν είναι εμβολιασμένα.
18. Σε οποιαδήποτε απαίτηση, αγωγή, δίκη ή άλλη διαδικασία όπου η Εταιρία ισχυρίζεται ότι εξαιτίας των παραπάνω εξαιρέσεων κάποια ζημία δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο.
19. Οποιαδήποτε Ασθένεια ή παθολογική κατάσταση που εκδηλώνεται τις πρώτες εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
20. Ορθοπεδικά συγγενή νοσήματα (π.χ. νέκρωση κεφαλής του μηριαίου, δυσπλασία ισχίου).
21. Συγγενείς καρδιοπάθειες.
22. Σκόπιμη κακοποίηση, βαριά αμέλεια, απιστία ή και δόλο του Λήπτη της Ασφάλισης ή μελών της οικογένειας του ή τρίτων προσώπων που εργάζονται σε αυτόν ή άλλων προσώπων στα οποία ο Συμβαλλόμενος έχει αναθέσει πρόσκαιρα ή μόνιμα τη φύλαξη, την επιμέλεια ή την εκπαίδευση του κατοικίδιου.
23. Συμβάντα που θα προκαλέσει το Ασφαλισμένο Κατοικίδιο στον Συμβαλλόμενο, σε μέλη της οικογένειας του καθώς και σε πρόσωπα στα

οποία έχει ανατεθεί η φύλαξη, η εκπαίδευση ή λόγω μη συμμόρφωσης τους με οποιοδήποτε νόμο ή διάταξη υποχρεωτικής εφαρμογής.

**24.** Έξοδα νοσηλείας πέραν των πέντε (5) ημερών.

**25.** Το ποσό απαλλαγής, το οποίο αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, και το οποίο βαρύνει τον Συμβαλλόμενο για κάθε ζημιόγONO γεγονός.

**26.** Δεν ασφαλιζονται κατοικίδια μικρότερα των τριών (3) μηνών.

Οι δικαιούχοι βαρύνονται με την απόδειξη ότι η σωματική βλάβη/ασθένεια δεν προήλθε από καμία από τις παραπάνω αιτίες, που εξαιρούνται της κάλυψης. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν έχει προηγουμένα αποδειχθεί επαρκώς ότι η σωματική βλάβη/ασθένεια δεν εμπίπτει στις παραπάνω εξαιρέσεις.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Ασφαλιστήριο Προσωπικών Ατυχημάτων & Ασθενειών Κατοικίδιου (Άρθρα 18)

#### Άρθρο 1. Ασφαλιστική Σύμβαση

**1.1** Την Ασφαλιστική Σύμβαση αποτελούν σαν ενιαίο σύνολο τα εξαστοιχισμένα στοιχεία του ασφαλιστηρίου, η αίτηση ασφάλισης με τον Πίνακα Καλύψεων, οι σχετικές με την ασφάλιση δηλώσεις του Συμβαλλομένου, οι Πρόσθετες Πράξεις, οι Γενικοί Όροι Ασφάλισης αλλά και οι Ειδικοί Όροι Ασφάλισης, που περιλαμβάνουν των Γενικών.

**1.2** Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει με ειλικρίνεια σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. Στοιχεία και περιστατικά, για τα οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνα τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου.

#### Άρθρο 2. Ασφάλιστρο

**2.1** Το Ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβλητέο.

**2.2** Το Ασφάλιστρο καταβάλλεται χωρίς η Εταιρία να είναι υποχρεωμένη να ειδοποιήσει ή ενοχλήσει τον Συμβαλλόμενο ή οποιοδήποτε πρόσωπο που έχει δικαιώματα που απορρέουν από το ασφαλιστήριο. Η υπενθύμιση της υποχρέωσης για πληρωμή του ασφαλιστρού δεν μπορεί να θεωρηθεί σαν τροποποίηση του γενικού αυτού κανόνα.

#### Άρθρο 3. Καταβολή Ασφαλιστρού

Ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται σε καταβολή του ετήσιου κατά τις ημερομηνίες που αναφέρονται. Σε περίπτωση που η Εταιρία για την εξυπηρέτηση του Συμβαλλομένου προτείνει άλλο τρόπο εισπραχής τον οποίο ο Συμβαλλόμενος θα αποδεχθεί, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τον επιβαρύνει με τα αναλογούντα έξοδα.

Σαν ημερομηνία εξόφλησης θεωρείται η ημερομηνία καταβολής των χρημάτων. Η εξόφληση των ασφαλιστρού αποδεικνύεται με έγγραφο στο οποίο πρέπει απαραίτητα να αναγράφεται η ημερομηνία εξόφλησης και να φέρει την υπογραφή και σφραγίδα του εντεταλμένου οργάνου που πραγματοποίησε την εισπραχή.

#### Άρθρο 4. Καταγγελία Ασφαλιστικής Σύμβασης

Σε περίπτωση παράβασης από δόλο των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου κατά τη σύναψη της ασφάλισης, κατά τη διάρκεια της ασφάλισης ή κατά την επέλευση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης (άρθρο 3 Ν.2496/97).

Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσής του για καταβολή ασφαλισματος. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ισχύουν άμεσα.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο. Ενδεικτικά σπουδαίο λόγο συνιστούν οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αν η επέλευση του κινδύνου σχετίζεται με διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης με δόλο ποινικού αδικήματος του Συμβαλλομένου και
- Δόλια συμπεριφορά του Συμβαλλομένου ή κακόπιστη συμπεριφορά έναντι της Εταιρίας, απόπειρα εξαπάτησης ή παραπλάνησης για λήψη παράνομης αξίωσης του Συμβαλλομένου.

Η καταγγελία της σύμβασης για έναν εκ των ανωτέρω λόγων είναι δυνατόν να γίνει ακόμη και μετά την επέλευση του κινδύνου. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας για τις προαναφερθείσες παραγράφους, όταν ασκείται από την Εταιρία, δεν μπορούν να επέρχονται πριν την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Συμβαλλόμενο (άρθρο 8 Ν.2496/97).

#### Άρθρο 5. Επίταση – Μεταβολή του Κινδύνου

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία το αργότερο μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε στη γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Μετά τη γνωστοποίηση, η Εταιρία βάσει της πρακτικής και των κανόνων που ακολουθεί και εφαρμόζει έχει το δικαίωμα είτε να ακυρώσει την ασφάλιση ή να τη συνεχίσει ή να τροποποιήσει τους όρους ασφάλισης, εκδίδοντας σχετική Πρόσθετη Πράξη που αναγνωρίζει τη μεταβολή εισπράττοντας το τυχόν σχετικό επασφάλιστρο.

#### Άρθρο 6. Καταβολή Ασφαλισματος – Νόμισμα

Η καταβολή ποσών που οφείλονται με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, γίνεται από την Εταιρία αμέσως μετά την υποβολή και τον έλεγχο όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών εγγράφων. Το Ασφάλισμα καταβάλλεται σε ευρώ, στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας.

#### Άρθρο 7. Διαφορά Ηλικίας

**1.** Σαν ηλικία του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου κατά τη σύναψη της ασφάλισης θεωρείται η ηλικία του κατά την πλησιέστερη προς την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης επέτειο των γενεθλίων του.

**2.** Η ηλικία του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου για τον θάνατο ή την επιβίωση του, αποτελεί ουσιώδες στοιχείο για την εκτίμηση του κινδύνου. Αναληθής δήλωση ηλικίας θεωρείται ότι ασκεί επιρροή στην εκτίμηση του κινδύνου, εάν βρίσκεται έξω από τα όρια που προβλέπονται σχετικά τιμολόγια κατά την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.

**3.** Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει έγγραφα που πιστοποιούν την ημερομηνία γέννησης του Ασφαλισμένου κατοικίδιου πριν από κάθε καταβολή οποιουδήποτε ποσού βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

**4.** Αν η πραγματική ηλικία του Ασφαλισμένου κατοικίδιου κατά την έναρξη της ασφάλισης ήταν έξω από τα όρια των σχετικών τιμολογίων, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση και ο Συμβαλλόμενος δικαιούται μόνο τα μη δεδουλευμένα ασφαλίστερα.

#### Άρθρο 8. Παραγραφή

Κάθε αξίωση που πηγάζει από το Ασφαλιστήριο παραγράφεται αφού περάσουν πέντε (5) χρόνια από το τέλος του χρόνου μέσα στον οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Αναστολή αυτής της παραγραφής για οποιονδήποτε λόγο αποκλείεται και διακοπή της γίνεται μόνο με την έγγραφη τακτικής αγωγής και τις επακόλουθες δικαστικές πράξεις.

#### Άρθρο 9. Κατοικία και Διεύθυνση Επικοινωνίας

Ο Συμβαλλόμενος και το Ασφαλισμένο Κατοικίδιο θεωρείται ότι διαμένουν στην κατοικία, η διεύθυνση της οποίας αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο. Η διεύθυνση επικοινωνίας μπορεί να είναι διαφορετική από τη διεύθυνση κατοικίας. Οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης κατοικίας ή επικοινωνίας γίνεται εγγράφως στην Εταιρία από τον Συμβαλλόμενο. Έτσι κάθε οποιασδήποτε φύσεως ειδοποίηση της Εταιρίας προς τον Συμβαλλόμενο, κατά περίπτωση, στη διεύθυνση αυτή είναι έγκυρη και ως εκ τούτου επέρχονται όλες οι έννομες συνέπειες από την ενδεχόμενη ειδοποίηση αυτή.

#### Άρθρο 10. Γεωγραφικά Όρια Ασφάλισης

Η παρούσα ασφάλιση ισχύει για την Ελλάδα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης.

#### Άρθρο 11. Έγγραφα – Κοινοποιήσεις

Η Εταιρία δεσμεύεται μόνο με έγγραφα που φέρουν την υπογραφή των εξουσιοδοτημένων ειδικά γι' αυτό οργάνων της έδρας και υποκαταστημάτων της Εταιρίας. Ασφαλιστικοί Πράκτορες ή οποιαδήποτε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαμεσολαβούν στην ασφάλιση δεν έχουν το δικαίωμα να συνάψουν ή να μεταβάλλουν συμβόλαια, που δημιουργούν υποχρεώσεις για την Εταιρία ή να αναλαμβάνουν στο όνομα της Εταιρίας και για λογαριασμό της, υποχρεώσεις. Κοινοποίηση αγωγής και άλλων δικογράφων ή εξώδικων δηλώσεων ισχύει μόνον εφόσον γίνεται προς την έδρα της Εταιρίας στην Θεσσαλονίκη.

#### Άρθρο 12. Λήξη Ισχύος

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παύει να ισχύει εφόσον συντρέξει οποιοσδήποτε από τους κατωτέρω λόγους:

- Με τη λήξη ισχύος αυτού.
- Με την ακύρωση αυτού λόγω μη πληρωμής των Ασφαλιστρού.
- Με την έγγραφη καταγγελία του παρόντος από οποιοδήποτε των Συμβαλλομένων μερών.
- Με τη συμπλήρωση του δέκατου (10) έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου.

Ασφάλιστρα που καταβλήθηκαν για το παρόν Ασφαλιστήριο μετά την, για οποιοδήποτε λόγο, λήξη της ισχύος του δεν δημιουργούν καμία υποχρέωση για την Εταιρία παρά μόνο για άτοκη επιστροφή τους.

#### Άρθρο 13. Υποχρεώσεις και Δηλώσεις του Συμβαλλομένου

**1.** Κατά τη σύναψη της ασφάλισης, ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης και να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση.

**2.** Εάν για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Συμβαλλομένου, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή

να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, αφοτόυ έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

**3.** Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, εάν μέσα σε έναν (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.

**4.** Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου αυτού, η Εταιρία έχει τα δικαιώματα της παραγράφου 2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, εάν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί η ασφάλιση, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου αυτού ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το Ασφάλισμα μειώνεται κατά τον λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το Ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, εάν δεν υπήρχε η παράβαση.

**5.** Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου αυτού, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Εάν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του Ασφαλίματος. Ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας της Εταιρίας.

**6.** Η καταγγελία της σύμβασης εκ μέρους της Εταιρίας, στις περιπτώσεις των παραγράφων 2 και 4 του άρθρου αυτού, επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Συμβαλλόμενο ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παράγραφο 3 του άρθρου αυτού.

**7.** Ο Συμβαλλόμενος οφείλει να παίρνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή επέλευσης τυχόν επεπιλούμενης ζημίας καθώς και τη μείωση ή την αποφυγή επαύξησης της τυχόν επεπιλούμενης ζημίας.

**8.** Ο Συμβαλλόμενος οφείλει να έχει νομίμως σημειωμένο και καταχωρημένο τον σκύλο του στη διαδικτυακή ηλεκτρονική βάση δεδομένων και να τηρεί ανάλογα με την περίπτωση απόκτησης του ζώου του, αντίγραφο της δήλωσης υιοθεσίας ή των παραστατικών αγοράς.

**9.** Ο Συμβαλλόμενος, σε περίπτωση Ατυχήματος ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, υποχρεούται να καλέσει έγκαιρα ή να επισκεφθεί κτηνίατρο της επιλογής του για περιθάλψη και αποκατάσταση της υγείας του κατοικίδιου.

**10.** Ο Συμβαλλόμενος οφείλει να δηλώνει σε κτηνίατρο που έχει πιστοποιηθεί στη Διαδικτυακή Ηλεκτρονική Βάση σήμανσης και καταγραφής των κατοικίδιων και των ιδιοκτητών τους την απώλεια του ζώου μέσα σε δύο (2) ημέρες και τη μεταβολή οποιουδήποτε στοιχείου που έχει καταχωρηθεί στη βάση δεδομένων και αφορά στον ίδιο είτε στο κατοικίδιο που έχει δηλώσει στο όνομά του, μέσα σε δέκα (10) ημέρες.

**11.** Να μεριμνά για τον εμβολιασμό του σκύλου και για την κτηνιατρική εξέταση του και ιδίως για τον αντιλυσικό εμβολιασμό του. Οι εμβολιασμοί και η κτηνιατρική εξέταση αποδεικνύονται από τις σχετικές εγγραφές στο διαβατήριο του ζώου και από τα ενημερωμένα σχετικά πεδία της Διαδικτυακής Ηλεκτρονικής Βάσης Δεδομένων Ζώων Συντροφιάς.

**12.** Να τηρεί τους κανόνες ευζωίας του ζώου και να μεριμνά για την εξασφάλιση άνετου υγιεινού και κατάλληλου καταλύματος προσαρμοσμένου στο φυσικό τρόπο διαβίωσης του ζώου, που να επιτρέπει να βρίσκεται στη φυσική όρθια στάση, χωρίς να εμποδίζονται οι φυσικές του κινήσεις και η δυνατότητά του για την πραγματοποίηση της απαραίτητης για την υγεία του και την ευζωία του άσκησης.

**13.** Να μεριμνά να γίνεται ο περίπατος του σκύλου πάντα με συνοδό.

**14.** Να παίρνει τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να μην εξέρχεται ελεύθερα ο σκύλος του από το χώρο της ιδιοκτησίας του και εισέρχεται σε χώρους άλλων ιδιοκτησιών ή σε κοινόχρηστους χώρους.

**15.** Για την αποφυγή ατυχημάτων, υποχρεούται κατά τη διάρκεια του περιπάτου να κρατάει το σκύλο του δεμένο πάντα με λουρί και να βρίσκεται σε μικρή απόσταση από αυτόν. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και για τον οποιονδήποτε συνοδό του ζώου, πέραν του ιδιοκτήτη του.

**16.** Σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις των ιδιοκτητών ζώων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις του Ν. 4039/2012, καθώς και του άρθρου 46 του Ν. 4235/2014.

**17.** Η ασφάλιση ισχύει εφόσον το κατοικίδιο έχει ηλικία μεταξύ τριών (3) μηνών και δέκα (10) ετών.

#### **Άρθρο 14. Διαιτησία – Δικαστήρια**

Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβληθεί σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, αυτή παραπέμπεται σε διαιτησία που διεξάγεται στην Θεσσαλονίκη σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, από δύο διαιτητές που ορίζονται ένας από τον κάθε Συμβαλλόμενο με γραπτή πρόσκληση του άλλου μέρους. Οι διαιτητές ορίζουν επιδιαιτητή που αποφαινεται σε περίπτωση διαφωνίας της. Η απόφαση της διαιτησίας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έγερση αγωγής κατά της Εταιρίας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται ή υποχρεούται σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο σε αποζημίωση και ο Συμβαλλόμενος εκπίπτει από κάθε δικαίωμα του που απορρέει από το παρόν, εάν η απαίτηση αποζημίωσης του Συμβαλλόμενου δεν υποβληθεί σε διαιτησία μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία άρνησης της Εταιρίας να αποζημιώσει αυτόν. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με το παρόν ασφαλιστήριο, που δεν επιλύθηκε με διαιτησία, αρμόδια δικαστήρια είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

#### **Άρθρο 15. Πολλαπλή Ασφάλιση**

Ο Συμβαλλόμενος έχει υποχρέωση να δηλώσει κατά τη σύναψη της ασφάλισης, την ύπαρξη ασφαλίσεων σε άλλες Ασφαλιστικές Εταιρίες,

Αντίστοιχη υποχρέωση δήλωσης υπάρχει σε περίπτωση σύναψης ασφαλίσεων κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Εάν από δόλο δεν έγιναν αυτές οι δηλώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όπως προβλέπεται από το νόμο, να καταγγείλει την ασφάλιση και να αρνηθεί οποιαδήποτε αποζημίωση.

#### **Άρθρο 16. Πιστή Τήρηση & Εκπλήρωση των Όρων**

Η πιστή τήρηση και εκπλήρωση των Γενικών και Ειδικών Όρων και Προσθέτων Πράξεων του παρόντος Ασφαλιστηρίου που αναφέρονται στις υποχρεώσεις του Συμβαλλόμενου αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για κάθε ευθύνη της Εταιρίας να ενεργήσει οποιαδήποτε καταβολή Ασφαλίματος σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο.

#### **Άρθρο 17. Απατήσεις – Αποζημιώσεις**

Σε περίπτωση οποιουδήποτε Ατυχήματος ή Ασθένειας από το οποίο προκύπτει ή μπορεί να προκύψει ευθύνη αποζημίωσης σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την ημερομηνία του περιστατικού, παρέχοντας όλα τα στοιχεία. Σε περίπτωση τυχαίου Θανάτου, πρέπει να γνωστοποιηθεί αυτό αμέσως στην Εταιρία. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση δεν γίνει εντός της παραπάνω προβλεπόμενης προθεσμίας, απαίτηση για αξίωση αποζημίωσης θα είναι έγκυρη μόνο εάν αποδειχθεί ότι δεν ήταν πρακτικά δυνατόν να γίνει τέτοια ειδοποίηση. Ο Συμβαλλόμενος δεν θα αναγνωρίσει ευθύνη ούτε θα διαπραγματευτεί τον διακανονισμό οποιασδήποτε αξίωσης για αποζημίωση χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας, η οποία δικαιούται να χειρισθεί την υπεράσπισή ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε αξίωσης για αποζημίωση ή να ασκήσει, για δικό της όφελος, οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης ή ήθικης ικανοποίησης ή άλλης αποζημίωσης. Η Εταιρία θα έχει πλήρη ελευθερία στο χειρισμό οποιασδήποτε διαδικασίας και στον διακανονισμό οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης και ο Συμβαλλόμενος οφείλει να δώσει στην Εταιρία οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια που τυχόν αυτή ζητήσει.

Σε περίπτωση θανάτου του κατοικίδιου, λόγω Ασθένειας ή Ατυχήματος, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να δηλώσει τον θάνατο στον κτηνίατρο, σύμφωνα με τα άρθρα 4 & 5 του Ν.4039, με δικό του έξοδα.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ορίσει πραγματογνώμονα της δικής της επιλογής, ο οποίος συντάσσει έκθεση σε έντυπο της Εταιρίας. Ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να παρέχει κάθε λογική διευκόλυνση ή πληροφορία που θα του ζητηθεί στα πλαίσια της πραγματογνωμοσύνης. Άρνηση του Συμβαλλόμενου να ανταποκριθεί στην υποχρέωσή του αυτή, δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης.

#### **Άρθρο 18. Φόροι – Τέλη**

Κάθε φορολογική επιβάρυνση του Ασφαλιστηρίου οποιασδήποτε φύσης, των αποδείξεων είσπραξης ασφαλιστρών, των Πρόσθετων Πράξεων οποιουδήποτε περιεχομένου, Παροχών ή Αποζημιώσεων και γενικά κάθε πράξης σχετικής με τη Σύμβαση Ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κατά την έκδοση του ασφαλιστηρίου ή θα ισχύσουν μετά την έκδοσή του, βαρύνει τους ενδιαφερομένους, Συμβαλλόμενο ή Δικαιούχο.

Ειδικότερα, τα τέλη, οι φόροι και τα έξοδα εξόφλησης του Ασφαλιστηρίου, καθώς επίσης και όλα γενικά τα έξοδα της Εταιρίας από κατασχέσεις που επιβάλλονται στα χέρια της ως τρίτης ή από εκχωρήσεις του Ασφαλιζόμενου Ποσού, βαρύνουν τον ενδιαφερόμενο που παρέχει την εξόφληση (Συμβαλλόμενο ή Δικαιούχο) ή τους νόμιμους διαδόχους του.

**Τελική Διάταξη. Για ότι δεν προβλέπεται παραπάνω, θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του νόμου περί Ασφαλιστικής Συμβάσεως και της ισχύουσας νομοθεσίας.**

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

##### **Θάνατος Κατοικίδιου από Ατύχημα (Άρθρα 3)**

Η παροχή Θάνατος Κατοικίδιου από Ατύχημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, στο οποίο επισυνάπτεται και ισχύει μόνο αν έχει σημειωθεί στην επισυναπτόμενη αίτηση, έχει καταχωρηθεί στο Ασφαλιστήριο και φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου προσώπου κάτω από την επωνυμία της.

#### **Άρθρο 1. Θάνατος από Ατύχημα**

Αν Ατύχημα επιφέρει, ανεξάρτητα από άλλη αιτία, τον Θάνατο του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, άμεσα ή μέσα σε εκτόν ογδόντα (180) ημέρες από την ημερομηνία του Ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο για Θάνατο από Ατύχημα, που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Σε περίπτωση, που κατά την ασφαλιστική περίοδο, έχουν καταβληθεί Νοσοκομειακές Δαπάνες, το ποσό αυτό θα αφαιρεθεί από το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο για Θάνατο.

#### **Άρθρο 2. Αυτόματη Λήξη της Κάλυψης**

Η κάλυψη που παρέχεται από αυτήν την παροχή θα λήγει αυτόματα όταν το κατοικίδιο πουληθεί ή αλλάξει ιδιοκτήτη.

Αν η Εταιρία εισπράξει ασφαλιστρο ή καταβάλει αποζημίωση μετά τη λήξη της κάλυψης, υποχρεούται να επιστρέψει τα ασφαλιστρο και δικαιούται να απαιτήσει την αποζημίωση που κατέβαλε.

### Άρθρο 3. Ειδικές Εξαιρέσεις

Πλέον των Γενικών Εξαιρέσεων η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θανατηφόρες ή μη βλάβες που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά ή οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες:

1. Οποιοσδήποτε ασθένειες ή μικροβιακές μολύνσεις (εκτός εάν προέρχονται από Ατύχημα), ιατρικές ή χειρουργικές θεραπείες (εκτός αν επιβάλλονται συνεπεία Ατυχήματος και εκτελούνται στην προθεσμία που ορίζεται).
2. Εκφυλιστικές παθήσεις των οστών.
3. Απώλεια ή βλάβη οργάνου ή μέλους ελαττωματικού πριν από το Ατύχημα ή την Ασθένεια.
4. Κάτω από κανονικές συνθήκες αναμενόμενη θνησιμότητα (φυσιολογική θνησιμότητα).

Οι δικαιούχοι βαρύνονται με την απόδειξη ότι το Ατύχημα δεν προήλθε από καμία από τις παραπάνω αιτίες που εξαιρούνται της κάλυψης. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν έχει προηγουμένως αποδειχθεί επαρκώς ότι η σωματική βλάβη δεν εμπίπτει στις παραπάνω εξαιρέσεις.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Κάλυψης Ιατρικών Δαπανών Κατοικίδιου από Ατύχημα (Άρθρα 5)

Η παροχή Ιατρικές Δαπάνες Κατοικίδιου από Ατύχημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, στο οποίο επισυνάπτεται και ισχύει μόνο αν έχει σημειωθεί στην επισυναπτόμενη αίτηση, έχει καταχωρηθεί στο Ασφαλιστήριο και φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου προσώπου κάτω από την επωνυμία της.

#### Άρθρο 1. Αντικείμενο Ασφάλισης

Η Εταιρία, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων και Ασφαλιστρών του Συμβολαίου και τους παρακάτω όρους και περιορισμούς παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση κατά την οποία ο Συμβαλλόμενος πραγματοποιήσει Ιατρικές Δαπάνες για το Ασφαλισμένο Κατοικίδιο εξαιτίας Ατυχήματός του. Η Εταιρία θα καταβάλλει τα πραγματικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, τα οποία πιστοποιούνται από τις πρωτότυπες επίσημες σχετικές αποδείξεις. Η αποζημίωση για αυτές τις δαπάνες δεν μπορεί να υπερβαίνει το οριζόμενο για κάθε Ατύχημα ποσό, το οποίο αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

#### Άρθρο 2. Καλυπτόμενες Δαπάνες

Η Εταιρία θα καταβάλει τα Ιατρικά Έξοδα που έγιναν για την αποκατάσταση της Σωματικής Βλάβης του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, τα οποία αποδεικνύονται με πρωτότυπα, νόμιμα δελτία παροχής υπηρεσιών ή/και αποδείξεις, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Στα έξοδα αυτά περιλαμβάνονται και καλύπτονται, χωρίς να είναι απαραίτητη η νοσηλεία, αποκλειστικά:

- Αμοιβές Ιατρών
- Διαγνωστικές ή Απεικονιστικές Εξετάσεις
- Έξοδα Θεραπείας
- Χειρουργικές Επεμβάσεις

#### Άρθρο 3. Προϋποθέσεις

Εντός οκτώ (8) ημερών θα πρέπει να επιδίδεται στην Εταιρία έγγραφη απαίτηση προς καταβολή του Ασφαλισματος, συνοδευόμενη από όλα τα πρωτότυπα αποδεικτικά των εξόδων (ιατρική γνωμάτευση, παραπεμπτικό κτηνίατρο για διαγνωστικές ή απεικονιστικές εξετάσεις κλπ).

#### Άρθρο 4. Αυτόματη Λήξη της Κάλυψης

Η κάλυψη που παρέχεται από αυτήν την παροχή θα λήγει αυτόματα όταν το κατοικίδιο πουληθεί ή αλλάξει ιδιοκτήτη. Αν η Εταιρία εισπράξει ασφάλιστρα ή καταβάλει αποζημίωση μετά τη λήξη της κάλυψης, υποχρεούται να επιστρέψει τα ασφάλιστρα και δικαιούται να απαιτήσει την αποζημίωση που κατέβαλε.

#### Άρθρο 5. Ειδικές Εξαιρέσεις

Πλέον των Γενικών Εξαιρέσεων η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει έξοδα για θεραπεία Σωματικών Βλαβών που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά:

1. Από οποιοσδήποτε ασθένειες ή μικροβιακές μολύνσεις (εξαιρούνται οι πυογόνες μολύνσεις που προξενήθηκαν από Ατύχημα).
2. Από εκφυλιστικές παθήσεις των οστών.
3. Οδοντιατρικές δαπάνες γενικά καθώς και δαπάνες για οφθαλμικές ανωμαλίες, εκτός αν είναι συνέπεια αποδεδειγμένου Ατυχήματος που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.
4. Προσθετικά υλικά.
5. Βοηθητικά αντικείμενα (τεχνητά μέλη, νάρθηκες, αυχενικά κολάρα).
6. Φάρμακα

Οι δικαιούχοι βαρύνονται με την απόδειξη ότι το ατύχημα δεν προήλθε από καμία από τις παραπάνω αιτίες, που εξαιρούνται της κάλυψης. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν έχει προηγουμένως αποδειχθεί επαρκώς ότι η σωματική βλάβη δεν εμπίπτει στις παραπάνω εξαιρέσεις.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Νοσοκομειακές Δαπάνες Κατοικίδιου από Ατύχημα (Άρθρα 5)

Η παροχή Νοσοκομειακές Δαπάνες από Ατύχημα, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, στο οποίο επισυνάπτεται και ισχύει μόνο αν έχει σημειωθεί στην επισυναπτόμενη αίτηση, έχει καταχωρηθεί στο ασφαλιστήριο και φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου προσώπου κάτω από την επωνυμία της.

#### Άρθρο 1. Αντικείμενο Ασφάλισης

Η Εταιρία, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων και Ασφαλιστρών του Συμβολαίου και τους παρακάτω όρους και περιορισμούς παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση Νοσοκομειακής Περίθαλψης του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου εξαιτίας Ατυχήματός του. Η Εταιρία θα καταβάλλει τα πραγματικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, μετά την αφαίρεση του ποσού απαλλαγής, και τα οποία πιστοποιούνται από τις πρωτότυπες επίσημες σχετικές αποδείξεις. Η αποζημίωση για αυτές τις δαπάνες δεν μπορεί να υπερβαίνει το οριζόμενο για κάθε Ατύχημα ποσό, το οποίο αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων. Η διάρκεια της νοσηλείας δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε (5) ημέρες.

#### Άρθρο 2. Καλυπτόμενες Δαπάνες

Η Εταιρία θα καταβάλει τα έξοδα Νοσοκομειακής Περίθαλψης που πραγματοποιήθηκαν για την αποκατάσταση της Σωματικής Βλάβης του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, εφόσον αυτό παρέμεινε εντός του νοσοκομείου ή της κλινικής με μία (1) τουλάχιστον διανυκτέρευση, τα οποία αποδεικνύονται με πρωτότυπα, νόμιμα δελτία παροχής υπηρεσιών ή/και αποδείξεις, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Στα έξοδα αυτά περιλαμβάνονται και καλύπτονται, αποκλειστικά:

- Νοσηλευτικές Δαπάνες
- Αμοιβές Ιατρών
- Διαγνωστικές ή Απεικονιστικές Εξετάσεις
- Έξοδα Χειρουργείου και Νάρκωσης
- Υγιονομικό Υλικό
- Φάρμακα

#### Άρθρο 3. Προϋποθέσεις

Εντός οκτώ (8) ημερών θα πρέπει να επιδίδεται στην Εταιρία έγγραφη απαίτηση προς καταβολή του Ασφαλισματος, συνοδευόμενη από όλα τα πρωτότυπα τιμολόγια και αποδείξεις.

#### Άρθρο 4. Αυτόματη Λήξη της Κάλυψης

Η κάλυψη που παρέχεται από αυτήν την παροχή θα λήγει αυτόματα όταν το κατοικίδιο πουληθεί ή αλλάξει ιδιοκτήτη. Αν η Εταιρία εισπράξει ασφάλιστρα ή καταβάλει αποζημίωση μετά τη λήξη της κάλυψης, υποχρεούται να επιστρέψει τα ασφάλιστρα και δικαιούται να απαιτήσει την αποζημίωση που κατέβαλε.

#### Άρθρο 5. Ειδικές Εξαιρέσεις

Πλέον των Γενικών Εξαιρέσεων η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει έξοδα για θεραπεία Σωματικών Βλαβών που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά:

1. Από οποιοσδήποτε ασθένειες ή μικροβιακές μολύνσεις (εξαιρούνται οι πυογόνες μολύνσεις που προξενήθηκαν από Ατύχημα).
2. Από εκφυλιστικές παθήσεις των οστών.
3. Οδοντιατρικές δαπάνες γενικά καθώς και δαπάνες για οφθαλμικές ανωμαλίες, εκτός αν είναι συνέπεια αποδεδειγμένου Ατυχήματος που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.
4. Προσθετικά υλικά.
5. Βοηθητικά αντικείμενα (τεχνητά μέλη, νάρθηκες, αυχενικά κολάρα).

Οι δικαιούχοι βαρύνονται με την απόδειξη ότι το ατύχημα δεν προήλθε από καμία από τις παραπάνω αιτίες, που εξαιρούνται της κάλυψης. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν έχει προηγουμένως αποδειχθεί επαρκώς ότι η σωματική βλάβη δεν εμπίπτει στις παραπάνω εξαιρέσεις.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Θάνατος Κατοικίδιου από Ατύχημα ή Ασθένεια (Άρθρα 3)

Η παροχή Θάνατος Κατοικίδιου από Ατύχημα ή Ασθένεια αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, στο οποίο επισυνάπτεται και ισχύει μόνο αν έχει σημειωθεί στην επισυναπτόμενη αίτηση, έχει καταχωρηθεί στο Ασφαλιστήριο και φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου προσώπου κάτω από την επωνυμία της.

#### Άρθρο 1. Θάνατος από Ατύχημα ή Ασθένεια

Αν Ατύχημα ή Ασθένεια επιφέρει, ανεξάρτητα από άλλη αιτία, τον Θάνατο του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, άμεσα ή μέσα σε εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την ημερομηνία του Ατυχήματος ή της Ασθένειας, η Εταιρία θα καταβάλει το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο για Θάνατο από Ατύχημα ή

Ασθένεια, που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Σε περίπτωση, που κατά την ασφαλιστική περίοδο, έχουν καταβληθεί Νοσοκομειακές Δαπάνες, το ποσό αυτό θα αφαιρεθεί από το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο για Θάνατο.

### Άρθρο 2. Αυτόματη Λήξη της Κάλυψης

Η κάλυψη που παρέχεται από αυτήν την παροχή θα λήγει αυτόματα:

1. Με τη συμπλήρωση του δέκατου (10) έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, όσον αφορά την κάλυψη της Ασθένειας.
2. Όταν το κατοικίδιο πουληθεί ή αλλάξει ιδιοκτήτη.  
Αν η Εταιρία εισπράξει ασφάλιστρα ή καταβάλει αποζημίωση μετά τη λήξη της κάλυψης, υποχρεούται να επιστρέψει τα ασφάλιστρα και δικαιούται να απαιτήσει την αποζημίωση που κατέβαλε.

### Άρθρο 3. Ειδικές Εξαιρέσεις

Πλέον των Γενικών Εξαιρέσεων η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θανατηφόρες ή μη βλάβες που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικώς ή οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες:

1. Εκφυλιστικές παθήσεις των οστών.
2. Απώλεια ή βλάβη οργάνου ή μέλους ελαττωματικού πριν από το Ατύχημα ή την Ασθένεια.
3. Κάτω από κανονικές συνθήκες αναμενόμενη θνησιμότητα (φυσιολογική θνησιμότητα).

Οι δικαιούχοι βαρύνονται με την απόδειξη ότι το Ατύχημα ή η Ασθένεια δεν προήλθε από καμία από τις παραπάνω αιτίες που εξαιρούνται της κάλυψης. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν έχει προηγουμένως αποδειχθεί επαρκώς ότι η σωματική βλάβη δεν εμπίπτει στις παραπάνω εξαιρέσεις.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Κάλυψης Ιατρικών Δαπανών Κατοικίδιου από Ατύχημα ή Ασθένεια (Άρθρα 5)

Η παροχή Ιατρικών Δαπανών Κατοικίδιου από Ατύχημα ή Ασθένεια αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, στο οποίο επισυνάπτεται και ισχύει μόνο αν έχει σημειωθεί στην επισυναπτόμενη αίτηση, έχει καταχωρηθεί στο Ασφαλιστήριο και φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου προσώπου κάτω από την επωνυμία της.

### Άρθρο 1. Αντικείμενο Ασφάλισης

Η Εταιρία, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων και Ασφαλιστρών του Συμβολαίου και τους παρακάτω όρους και περιορισμούς παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση κατά την οποία ο Συμβαλλόμενος πραγματοποιήσει Ιατρικές Δαπάνες για το Ασφαλισμένο Κατοικίδιο εξαιτίας Ατυχήματος ή Ασθένειάς του. Η Εταιρία θα καταβάλλει τα πραγματικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, τα οποία πιστοποιούνται από τις πρωτότυπες επίσημες σχετικές αποδείξεις. Η αποζημίωση για αυτές τις δαπάνες δεν μπορεί να υπερβαίνει το οριζόμενο για κάθε Ατύχημα ή Ασθένεια ποσό, το οποίο αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

### Άρθρο 2. Καλυπτόμενες Δαπάνες

Η Εταιρία θα καταβάλει τα Ιατρικά Έξοδα που έγιναν για την αποκατάσταση της Σωματικής Βλάβης του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, τα οποία αποδεικνύονται με πρωτότυπα, νόμιμα δελτία παροχής υπηρεσιών ή/και αποδείξεις, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Στα έξοδα αυτά περιλαμβάνονται και καλύπτονται, χωρίς να είναι απαραίτητη η νοσηλεία, αποκλειστικά:

- Αμοιβές Ιατρών
- Διαγνωστικές ή Απεικονιστικές Εξετάσεις
- Έξοδα Θεραπείας
- Χειρουργικές Επεμβάσεις

### Άρθρο 3. Προϋποθέσεις

Εντός οκτώ (8) ημερών θα πρέπει να επιδίδεται στην Εταιρία έγγραφη αίτηση προς καταβολή του Ασφαλισματος, συνοδευόμενη από τα πρωτότυπα αποδεικτικά των εξόδων (ιατρική γνωμάτευση, παραπεμπικό κτηνίατρο για διαγνωστικές ή απεικονιστικές εξετάσεις κλπ).

### Άρθρο 4. Αυτόματη Λήξη της Κάλυψης

Η κάλυψη που παρέχεται από αυτήν την παροχή θα λήγει αυτόματα:

1. Με τη συμπλήρωση του δέκατου (10) έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, όσον αφορά την κάλυψη της Ασθένειας.
2. Όταν το κατοικίδιο πουληθεί ή αλλάξει ιδιοκτήτη.  
Αν η Εταιρία εισπράξει ασφάλιστρα ή καταβάλει αποζημίωση μετά τη λήξη της κάλυψης, υποχρεούται να επιστρέψει τα ασφάλιστρα και δικαιούται να απαιτήσει την αποζημίωση που κατέβαλε.

### Άρθρο 5. Ειδικές Εξαιρέσεις

Πλέον των Γενικών Εξαιρέσεων η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει έξοδα για θεραπεία Σωματικών Βλαβών που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικώς:

1. Από εκφυλιστικές παθήσεις των οστών.

2. Οδοντιατρικές δαπάνες γενικά καθώς και δαπάνες για οφθαλμικές ανωμαλίες, εκτός αν είναι συνέπεια αποδεδειγμένου Ατυχήματος που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

3. Προσθετικά υλικά.

4. Βοηθητικά αντικείμενα (τεχνητά μέλη, νάρθηκες, αυχενικά κολάρα).

5. Φάρμακα

Οι δικαιούχοι βαρύνονται με την απόδειξη ότι το ατύχημα δεν προήλθε από καμία από τις παραπάνω αιτίες, που εξαιρούνται της κάλυψης. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν έχει προηγουμένως αποδειχθεί επαρκώς ότι η σωματική βλάβη δεν εμπίπτει στις παραπάνω εξαιρέσεις.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Νοσοκομειακές Δαπάνες Κατοικίδιου από Ατύχημα ή Ασθένεια (Άρθρα 5)

Η παροχή Νοσοκομειακών Δαπανών από Ατύχημα ή Ασθένεια, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, στο οποίο επισυνάπτεται και ισχύει μόνο αν έχει σημειωθεί στην επισυναπτόμενη αίτηση, έχει καταχωρηθεί στο ασφαλιστήριο και φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου προσώπου κάτω από την επωνυμία της.

### Άρθρο 1. Αντικείμενο Ασφάλισης

Η Εταιρία, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων και Ασφαλιστρών του Συμβολαίου και τους παρακάτω όρους και περιορισμούς παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση Νοσοκομειακής Περιθάλψης του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου εξαιτίας Ατυχήματος ή Ασθένειάς του. Η Εταιρία θα καταβάλλει τα πραγματικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, μετά την αφαίρεση του ποσού απαλλαγής, και τα οποία πιστοποιούνται από τις πρωτότυπες επίσημες σχετικές αποδείξεις. Η αποζημίωση για αυτές τις δαπάνες δεν μπορεί να υπερβαίνει το οριζόμενο για κάθε Ατύχημα ή Ασθένεια ποσό, το οποίο αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων. Η διάρκεια της νοσηλείας δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε (5) ημέρες.

### Άρθρο 2. Καλυπτόμενες Δαπάνες

Η Εταιρία θα καταβάλει τα έξοδα Νοσοκομειακής Περιθάλψης που πραγματοποιήθηκαν για την αποκατάσταση της Σωματικής Βλάβης του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, εφόσον αυτό παρέμεινε εντός του νοσοκομείου ή της κλινικής με μία (1) τουλάχιστον διανυκτέρευση, τα οποία αποδεικνύονται με πρωτότυπα, νόμιμα δελτία παροχής υπηρεσιών ή/και αποδείξεις, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Στα έξοδα αυτά περιλαμβάνονται και καλύπτονται, αποκλειστικά:

- Νοσηλευτικές Δαπάνες
- Αμοιβές Ιατρών
- Διαγνωστικές ή Απεικονιστικές Εξετάσεις
- Έξοδα Χειρουργείου και Νάρκωσης
- Υγειονομικό Υλικό
- Φάρμακα

### Άρθρο 3. Προϋποθέσεις

Εντός οκτώ (8) ημερών θα πρέπει να επιδίδεται στην Εταιρία έγγραφη αίτηση προς καταβολή του Ασφαλισματος, συνοδευόμενη από όλα τα πρωτότυπα τιμολόγια και αποδείξεις.

### Άρθρο 4. Αυτόματη Λήξη της Κάλυψης

Η κάλυψη που παρέχεται από αυτήν την παροχή θα λήγει αυτόματα:

1. Με τη συμπλήρωση του δέκατου (10) έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου, όσον αφορά την κάλυψη της Ασθένειας.
2. Όταν το κατοικίδιο πουληθεί ή αλλάξει ιδιοκτήτη.  
Αν η Εταιρία εισπράξει ασφάλιστρα ή καταβάλει αποζημίωση μετά τη λήξη της κάλυψης, υποχρεούται να επιστρέψει τα ασφάλιστρα και δικαιούται να απαιτήσει την αποζημίωση που κατέβαλε.

### Άρθρο 5. Ειδικές Εξαιρέσεις

Πλέον των Γενικών Εξαιρέσεων η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει έξοδα για θεραπεία Σωματικών Βλαβών που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικώς:

1. Από εκφυλιστικές παθήσεις των οστών.
2. Οδοντιατρικές δαπάνες γενικά καθώς και δαπάνες για οφθαλμικές ανωμαλίες, εκτός αν είναι συνέπεια αποδεδειγμένου Ατυχήματος που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.
3. Προσθετικά υλικά.
4. Βοηθητικά αντικείμενα (τεχνητά μέλη, νάρθηκες, αυχενικά κολάρα).

Οι δικαιούχοι βαρύνονται με την απόδειξη ότι το ατύχημα δεν προήλθε από καμία από τις παραπάνω αιτίες, που εξαιρούνται της κάλυψης. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν έχει προηγουμένως αποδειχθεί επαρκώς ότι η σωματική βλάβη δεν εμπίπτει στις παραπάνω εξαιρέσεις.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Νομικής Προστασίας Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου

#### 1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:

Ο/Η Συμβαλλόμενος, ο/η σύζυγος του και τα ανήλικα παιδιά του, ως ιδιοκτήτες κατοικίδιου ζώου.

#### 2. Ασφαλιστική Προστασία παρέχεται στην Ελλάδα:

**α)** για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης,

**β)** για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω κατηγορίας που αναφέρεται στην παράβαση εξ αμελείας ποινικών διατάξεων,

**γ)** για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων από εργατικές σχέσεις. Περιλαμβάνονται όλοι οι συναφείς διεκδικήσεις έναντι του Δημοσίου ή Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου, καθώς και αξιώσεις κοινωνικής περίθαλψης και συνταξιοδότησης,

**δ)** σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις, εφόσον το αντικείμενο της διαφοράς υπερβαίνει το ετήσιο ασφαλιστήριο που καταβάλλει εκάστοτε ο Συμβαλλόμενος,

**ε)** σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου, πλην οχήματος.

#### 3. Λήξη Ισχύος

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παύει να ισχύει εφόσον συντρέξει οποιοσδήποτε από τους κατωτέρω λόγους:

**α)** Με τη λήξη ισχύος αυτού.

**β)** Με την ακύρωση αυτού λόγω μη πληρωμής των Ασφαλιστρών.

**γ)** Με την έγγραφη καταγγελία του παρόντος από οποιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών.

**δ)** Με τη συμπλήρωση του δέκατου (10) έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου.

Ασφάλιστρα που καταβλήθηκαν για το παρόν Ασφαλιστήριο μετά την, για οποιοδήποτε λόγο, λήξη της ισχύος του δεν δημιουργούν καμία υποχρέωση για την Εταιρία παρά μόνο για άτοκη επιστροφή τους.

#### 4. Η Ασφαλιστική Προστασία αποκλείεται:

**α)** για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων που έχουν σχέση με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη, κυρίου κατόχου ή οδηγού οχημάτων που κινούνται αυτοδύναμα, καθώς και των ρυμουλκούμενων.

**β)** σε περιπτώσεις διαφορών απ το οικογενειακό και το κληρονομικό δίκαιο.

**γ)** σε περιπτώσεις διαφορών φορολογικής ή δασμολογικής φύσεως. Περιλαμβάνονται και οι διαφορές που έχουν σχέση με κάθε είδους τέλη ή δικαιώματα του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ, καθώς και τα ποινικά αδικήματα για τις σχετικές παραβάσεις.

**δ)** για διαδικασίες σε διοικητικά δικαστήρια ή διεθνή δικαστήρια και άρχες.

**ε)** αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων έχει άμεση ή έμμεση σχέση με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, σεισμούς, ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβολό ραδιενέργεια.

**στ)** για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλλονται στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι (6) μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου που καλύπτει τον κίνδυνο.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Γενικής Αστικής Ευθύνης Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου (Άρθρα 20)

#### ΟΡΙΣΜΟΙ

**Εταιρία:** Η Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων.

**Ασφαλισμένος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο του οποίου την Αστική Ευθύνη καλύπτει το Ασφαλιστήριο ως ιδιοκτήτη κατοικίδιου.

**Πράγματα:** Τα υλικά αντικείμενα ή/και τα ζώα.

#### Άρθρο 1. Αντικείμενο της Ασφάλισης

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να αποδώσει στον Συμβαλλόμενο τα ποσά που αυτός, ως αστικά υπεύθυνος από τον Νόμο, θα υποχρεωνόταν να καταβάλει ως αποζημίωση (κεφάλαιο, τόκους και έξοδα) για ζημιές που προκαλούνται ακούσια σε τρίτους, δηλαδή για Θάνατο, Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές σε πράγματα που προκαλούνται από τυχαίο γεγονός, σχετικό με τους κινδύνους, που καλύπτονται από την ασφάλιση. Η ασφάλιση καλύπτει επίσης και την Αστική Ευθύνη που υπέχει σύμφωνα με τον νόμο ο Συμβαλλόμενος για τις πράξεις ή/και παραλείψεις τρίτων προσώπων.

Δεν θεωρούνται Τρίτοι:

**α)** Ο σύζυγος (εν διαστάσει ή όχι), οι (φυσικοί ή θετοί) γονείς, τα φυσικά ή θετά τέκνα και οι φυσικοί ή θετοί αμφιθαλείς ή ετεροθαλείς αδελφοί του Συμβαλλόμενου. Οποιοσδήποτε άλλος φυσικός ή θετός συγγενής εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, που συνοικεί με τον Ασφαλισμένο.

**β)** Τα πρόσωπα που τελούν σε σχέση εξάρτησης ή κάθε είδους συνεργασίας από τον Συμβαλλόμενο και υφίστανται τη ζημία εξαιτίας της εργασίας ή της υπηρεσίας τους, καθώς και όλοι εκείνοι, οι οποίοι, ανεξάρτητα από τη σχέση που τους συνδέει με τον Συμβαλλόμενο,

υφίστανται ζημία εξαιτίας της συμμετοχής τους στη δραστηριότητα την οποία καλύπτει η ασφάλιση.

#### Άρθρο 2. Εξαιρέσεις

Η Ασφάλιση δεν καλύπτει τις ζημιές:

**1.** Σε πράγματα που ανήκουν στον Συμβαλλόμενο ή που κατέχει ο Συμβαλλόμενος για οποιοδήποτε λόγο ή με οποιαδήποτε έννομη σχέση, ακόμα και σ' αυτά που μεταφέρονται, ρυμουλκούνται ή ανυψώνονται με οποιοδήποτε μέσο.

**2.** Που προκαλούνται σε τρίτους από δόλια ή εγκληματική ή εκ προθέσεως πράξη είτε του Συμβαλλόμενου είτε των προστεθέντων υπ' αυτού προσώπων είτε από πράξη που έγινε με την προτροπή τους.

**3.** Κάθε φύσεως ατυχήματα που οφείλονται σε διαγωνισμούς, αθλητικές συναντήσεις και στοιχήματα.

**4.** Σε καμία περίπτωση δεν καλύπτονται κάθε είδους αποθετικές ή επακόλουθες ζημιές συμπεριλαμβανομένων ποινών, απωλειών λόγω καθυστέρησης και ανεπάρκειας απόδοσης, απώλειας σύμβασης και ποινικών ρητρών.

**5.** Που θα προκληθούν εντός των χώρων και της περιμέτρου των αεροδρομίων.

**6.** Που προξενούνται συνεπεία πολέμου, εισβολής ενεργειών εξωτερικού εχθρού, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, τρομοκρατίας, εξεγέρσεως, ανταρσίας, πραξικοπήματος ή στρατιωτικής ή σφετερισμένης εξουσίας, απεργιών και ανταπεργιών, πολιτικών ταραχών και οχλοκρατικών ενεργειών.

**7.** Που οφείλονται σε ανωτέρα βία (για παράδειγμα, αλλά όχι περιοριστικά, σεισμός, πλημμύρα, καθίζηση, κατολισθήση).

**8.** Οικονομικής ή χρηματικής απώλειας, η οποία δεν συνδέεται με υλική ζημία ή σωματική βλάβη (καθαρώς οικονομική ζημία).

**9.** Που οφείλονται σε δυσφήμιση ή συκοφαντία.

**10.** Κάθε μορφής χρηματικά πρόστιμα, ποινές, εξαγορά ποινής και έξοδα ποινικής δίκης, οποιασδήποτε αιτιολογίας ή προέλευσης.

**11.** Ασθένειες διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές ή μεταβολισμού των κυττάρων ή οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση σωματική βλάβη σε τρίτους ή υλικές ζημιές σε αντικείμενα ή συστήματα ή εφαρμογές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ηλεκτρομαγνητικά πεδία (EMF) ή από ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (EMR) οποιοδήποτε είδους, από οποιοδήποτε και αν εκπέμπονται.

**12.** Σε αγωγούς, υπόγειες εγκαταστάσεις γενικά, υπόγεια καλώδια και σωληνώσεις, καθώς και σε σωληνώσεις, καλώδια, έργα και εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφελείας γενικά (Δ.Ε.Η., Ο.Τ.Ε., Ε.Υ.Δ.Α.Π. κ.λπ.)

**13.** Που αφορούν σε απώλεια ή καταστροφή χρημάτων και πολύτιμων αντικειμένων γενικά.

**14.** Άμεσα ή έμμεσα σε καλλιέργειες, δάση και/ή αρχαιολογικά ευρήματα.

**15.** Που θα προκαλέσει το κατοικίδιο στον Συμβαλλόμενο, σε μέλη της οικογένειάς του καθώς και σε πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί η φύλαξη, η εκπαίδευση ή λόγω μη συμμόρφωσης τους με οποιαδήποτε νόμο ή διάταξη υποχρεωτικής εφαρμογής.

**16.** Κατά τη διάρκεια που το κατοικίδιο χρησιμοποιείται για σκοπούς αναπαραγωγής, φρούρησης, κυνηγιού ή κάθε είδους αγώνων.

**17.** Που προέρχονται από κατοικίδια που δε φέρουν ηλεκτρονική σήμανση ή/και δεν είναι εμβολιασμένα.

#### Άρθρο 3. Κίνδυνοι και Ζημιές στο περιβάλλον

**1.** Εξαιρούνται και αποκλείονται από την ασφάλιση οι ζημιές που προέρχονται από την κατοχή ή τη χρήση ραδιενεργών ουσιών ή συσκευών επιτάχυνσης των ατομικών σωματιδίων καθώς και οι σχετικές με τους ασφαλισμένους κινδύνους, ζημιές οι οποίες προκαλούνται από φαινόμενα μετασχηματισμού του ατομικού πυρήνα ή λόγω ακτινοβολιών από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων.

**2.** Εξαιρούνται ακόμη οι ζημιές οποιασδήποτε φύσης και από οποιαδήποτε αιτία, οι οποίες προκαλούνται από:

- ρύπανση της ατμόσφαιρας, εκπομπές καπνογόνων και αερίων,
- ρύπανση, διήθηση, μόλυνση των υδάτων, των εδαφών και των καλλιεργειών,
- διακοπή, μείωση ή εκτροπή πηγών και υδατίνων ρευμάτων,
- αλλοίωση ή μείωση υδάτινης λεκάνης, κοιτασμάτων μεταλλεύματος και γενικά πράγματος ή πηγής ενέργειας που βρίσκεται στο υπέδαφος και αποτελεί αντικείμενο εκμετάλλευσης,
- περιβαλλοντική μόλυνση.

#### Άρθρο 4. Εδαφικά Όρια

Η ασφάλιση καλύπτει την ευθύνη του Συμβαλλόμενου για ζημιές που προκαλούνται μόνον μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

#### Άρθρο 5. Ασφάλιστρα – Ισχύς της Ασφάλισης

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή του οφειλόμενου Ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής, εφόσον αυτό εγγράφως συμφωνηθεί και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης Ασφαλιστρού, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον Συμβαλλόμενο, στην οποία υποστοιχείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής Ασφαλιστρού θα επιφέρει τη λύση της σύμβασης κατά τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.



**Άρθρο 6. Μεταβολές στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου**

Ο Συμβαλλόμενος συνάπτει την ασφάλιση για τον εαυτό του. Σε περίπτωση θανάτου του επέρχεται η λύση της σύμβασης.

**Άρθρο 7. Μεταβολές του Κινδύνου**

Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν αλλαγές που μεταβάλουν τον κίνδυνο και τις οποίες πρέπει να αναγγείλει ο Συμβαλλόμενος εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία, έχουν εφαρμογή τα παρακάτω:

**α)** Αν η αλλαγή συνεπάγεται επιδείνωση του κινδύνου η Εταιρία έχει το δικαίωμα, ανάλογα με την περίπτωση είτε να καταγγείλει τη σύμβαση αμέσως με συστημένη επιστολή είτε να αξιώσει την τροποποίηση των όρων της κάλυψης και του υπολογισμού των ασφαλιστρών με γραπτή ειδοποίηση πριν από δεκαπέντε (15) ημέρες.

**β)** Αν η αλλαγή συνεπάγεται την επιδείνωση ορισμένων μόνο στοιχείων του κινδύνου, για τα οποία υπάρχει ειδική αναφορά στο ασφαλιστήριο, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει μερικά από τη σύμβαση αποκλείοντας από την ασφάλιση τα συγκεκριμένα στοιχεία.

**Άρθρο 8. Συμπληρωματικές Ασφαλίσεις**

Ο Συμβαλλόμενος οφείλει επί ποινή έκπτωσης του από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του από την παρούσα σύμβαση να ανακοινώσει στην Εταιρία τη σύναψη άλλων ασφαλίσεων για τον κίνδυνο που καλύπτεται με την παρούσα. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την πιο πάνω ανακοίνωση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται δεκαπέντε (15) ημέρες μετά.

**Άρθρο 9. Αναγγελία Ατυχημάτων – Υποχρεώσεις Συμβαλλόμενου**

Ο Συμβαλλόμενος πρέπει να αναγγείλει χωρίς καθυστέρηση και εγγράφως κάθε ατύχημα, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τη μέρα που συνέβη ή ο ίδιος έλαβε γνώση.

Αν το ατύχημα είναι θανατηφόρο ή ιδιαίτερα σοβαρό, πρέπει να προηγηθεί έγγραφη ειδοποίηση (fax, e-mail, εξώδικος, επιστολή ή τηλεγράφημα) εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών. Η αναγγελία πρέπει να περιλαμβάνει περιγραφή των γεγονότων, τις ενδεχόμενες συνέπειες, τα στοιχεία των ζημιωθέντων και των μαρτύρων και την ημερομηνία, την ώρα, τον τόπο και τα αίτια του ατυχήματος. Στη συνέχεια ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να στείλει το συντομότερο στην Εταιρία πληροφορίες, έγγραφα και εκθέσεις, δικαστικές και εξώδικες, σχετικές με το ατύχημα και να συγκεντρώσει τα στοιχεία που θα ήταν χρήσιμα για την υπεράσπιση καθώς και για το φιλικό διακανονισμό.

**Άρθρο 10. Μη εκπλήρωση Υποχρεώσεων σχετικών με το Ατύχημα**

Ο Συμβαλλόμενος ευθύνεται απέναντι στην Εταιρία για κάθε ζημία που αυτή θα υποστεί από τη μη τήρηση των προθεσμιών και των υπολοίπων υποχρεώσεων, τις οποίες προβλέπει το πιο πάνω άρθρο 9. Σε περίπτωση που θα αποδειχθεί συμπαιγνία του Συμβαλλόμενου με τους ζημιωθέντες τρίτους ή ότι αυτός ευνόησε τις αξιώσεις που αυτοί προβάλλουν, εκπίπτει από κάθε δικαίωμα που απορρέει από το ασφαλιστήριο.

**Άρθρο 11. Χειρισμός των Διαφορών – Δικαστικά Έξοδα – Ύψος Αποζημίωσης**

Η Εταιρία δύναται (αλλά δεν υποχρεούται) να αναλάβει την ολική ή μερική εκπροσώπηση ή συνεκπροσώπηση του Συμβαλλόμενου σε σχέση με την επίλυση της διαφοράς τόσο εξώδικα όσο και δικαστικά σε κάθε δικαστήριο ή αρχή ή επιτροπή κ.λπ.) διορίζοντας νομικούς ή τεχνικούς συμβούλους και γενικά προβάλει και ασκεί όλα τα δικαιώματα, τις ενστάσεις και τις αγωγές που ανήκουν στον ίδιο τον Συμβαλλόμενο. Ο Συμβαλλόμενος χορηγεί με το παρόν στην Εταιρία τη σχετική ανέκκλητη πληρεξουσιότητα.

Στο ανώτατο όριο αποζημίωσης που ορίζεται στο ασφαλιστήριο για κάθε ζημία, συμπεριλαμβάνονται όχι μόνον το κεφαλαίο, οι τόκοι, οι επιδικαζόμενες σε βάρος του Συμβαλλόμενου δικαστικές δαπάνες αλλά και όλα τα έξοδα, αμοιβές κάθε είδους κάθε προσώπου που σχετίζονται με την απόκρουση των σχετικών αγωγών κατά του Συμβαλλόμενου.

Η Εταιρία δεν αναγνωρίζει τις δαπάνες που έκανε ο Συμβαλλόμενος για νομικούς ή τεχνικούς συμβούλους, χωρίς την έγγραφη προηγούμενη συναίνεσή της, ούτε ευθύνεται για πρόστιμα, χρηματικές ποινές, μετατροπή ποινών στερητικών της ελευθερίας σε χρήμα και έξοδα της ποινικής διαδικασίας.

**Άρθρο 12. Καταγγελία της Σύμβασης σε περίπτωση Ζημίας**

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παύει να ισχύει εφόσον συντρέξει οποιοσδήποτε από τους κατωτέρω λόγους:

**α)** Με τη λήξη ισχύος αυτού.

**β)** Με την ακύρωση αυτού λόγω μη πληρωμής των Ασφαλιστρών.

**γ)** Με την έγγραφη καταγγελία του παρόντος από οποιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών.

**δ)** Με τη συμπλήρωση του δέκατου (10) έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου.

Ασφάλιστρα που καταβλήθηκαν για το παρόν Ασφαλιστήριο μετά την, για οποιοδήποτε λόγο, λήξη της ισχύος του δεν δημιουργούν καμία υποχρέωση για την Εταιρία παρά μόνο για άτοκη επιστροφή τους.

**Άρθρο 13. Λήξη Ισχύος**

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παύει να ισχύει εφόσον συντρέξει οποιοσδήποτε από τους κατωτέρω λόγους:

**α)** Με τη λήξη ισχύος αυτού.

**β)** Αν η ακύρωση αυτού λόγω μη πληρωμής των Ασφαλιστρών.

**γ)** Με την έγγραφη καταγγελία του παρόντος από οποιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών.

**δ)** Με τη συμπλήρωση του δέκατου (10) έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου Κατοικίδιου.

Ασφάλιστρα που καταβλήθηκαν για το παρόν Ασφαλιστήριο μετά την, για οποιοδήποτε λόγο, λήξη της ισχύος του δεν δημιουργούν καμία υποχρέωση για την Εταιρία παρά μόνο για άτοκη επιστροφή τους.

**Άρθρο 14. Πρόωρη Λύση της Σύμβασης**

Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης:

**α)** Αν η καταγγελία έγινε από τον Συμβαλλόμενο, αυτός οφείλει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο ισχύε η ασφάλιση.

**β)** Αν η καταγγελία έγινε από την Εταιρία, τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογίζονται ανάλογα με το χρονικό διάστημα που έχει μεσολαβήσει από την έναρξη της ασφάλισης μέχρι την ημερομηνία της λύσης (ακύρωσης) του ασφαλιστηρίου.

**Άρθρο 15. Ανανέωση της Σύμβασης**

Ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του Ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου και πάντως πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

**Άρθρο 16. Ανακοινώσεις του Συμβαλλόμενου στην Εταιρία**

Για να είναι έγκυρες όλες οι ανακοινώσεις του Συμβαλλόμενου προς την Εταιρία πρέπει να στέλνονται με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, είτε να παραλαμβάνονται επί αποδείξει από την Εταιρία.

**Άρθρο 17. Φόροι και Επιβαρύνσεις**

Όλοι οι φόροι, τέλη, εισφορές και οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις που προβλέπονται από το νόμο, ή θα θεσπιστούν στο μέλλον και αφορούν τα ασφαλιστρα, τα πρόσθετα τέλη, δικαιώματα και έξοδα, τις αποζημιώσεις, το ασφαλιστήριο, τις πρόσθετες πράξεις και τα παραρτήματα, βαρύνουν αποκλειστικά τον Συμβαλλόμενο, ακόμα και σε περίπτωση που τα προκατέβαλε η Εταιρία.

**Άρθρο 18. Δωσδίκια**

Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν ασφαλιστήριο είναι αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

**Άρθρο 19. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Μόνον το δίκαιο της Ελληνικής Δημοκρατίας διέπει την παρούσα σύμβαση.

**Άρθρο 20. Ρήτρα Υποχρέωσης Γνωστοποίησης κάθε Αξίωσης Τρίτου – Claims made Clause**

Η υποχρέωση της Εταιρίας για καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης με βάση το παρόν γεννάται μόνον εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι εξής 3 προϋποθέσεις:

**α)** Το ζημιόγONO γεγονός έλαβε χώρα εντός της συμβατικής διάρκειας του παρόντος.

**β)** Εντός της συμβατικής διάρκειας του παρόντος, ο Συμβαλλόμενος ειδοποίησε εγγράφως και επί αποδείξει την Εταιρία για την επέλευση του κινδύνου και τις πιθανές συνέπειες του ζημιόγONU γεγονότος.

**γ)** Εντός της συμβατικής διάρκειας του παρόντος, ο Συμβαλλόμενος αξίωσε από την Εταιρία την καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης για τον επελθόντα κίνδυνο.

## Έντυπο Πληροφοριών άρθρου 150 Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με το Ν. 4364/2016 και το Νόμο 2496/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης – πρότασής σας για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση – πρότασή σας αυτή, η Εταιρία μας θα εκδώσει το ασφαλιστήριο που θα σας παραδοθεί το συντομότερο δυνατόν. Υπάρχει η περίπτωση στο ασφαλιστήριο να υπάρχουν τροποποιήσεις της αίτησης για τις οποίες θα ενημερωθείτε από το ίδιο το ασφαλιστήριο. Επίσης, υπάρχει και περίπτωση να μην εκδοθεί καθόλου το ασφαλιστήριο που ζητήσατε, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι κανόνες που η Εταιρία μας έχει υιοθετήσει σχετικά με την ανάληψη των κινδύνων.

Σύμφωνα με σχετική Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Ν. 4364/2016, κάθε ασφαλιστική Εταιρία υποχρεώνεται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο, πριν τη σύναψη της ασφάλισης, έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες:

### 1. Επωνυμία, Σκοπός & Νομική Μορφή της Εταιρίας με την επωνυμία:

«INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων»

Σκοπός της Εταιρίας είναι η διενέργεια ασφαλίσεων, συνασφαλίσεων και αντασφαλίσεων κατά ζημιών στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.

### 2. Κράτος - Μέλος Καταγωγής & Διεύθυνση της Έδρας

Η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. είναι πολυμετοχική ελληνική Εταιρία η οποία εδρεύει:

14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου Τ.Κ. 57 001 Θέρμη Θεσσαλονίκης, Τ.Θ. 60218

Τηλ: +30 2310 499000, Fax: +30 2310 499099, e-mail: info@interlife.gr, website: www.interlife.gr

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 057606004000

### 3. Εφαρμοστέο Δίκαιο

**A.** Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση βάσει του ελληνικού νόμου για υποχρεωτική ασφάλιση, τη σύμβαση αυτή διέπει το Ελληνικό Δίκαιο (άρθρο 145 παρ. 2 του Ν. 4364/2016).

**B.** Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφαλιστικής αστικής ευθύνης κατά ζημιών, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο (άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016). Η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

### 4. Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης των Εγγράφων Παραπόνων

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

### 5. Τρόπος & Χρόνος Διαχείρισης αιτιάσεων

#### α. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Αν το ασφαλιστήριο εκδοθεί, το προβλεπόμενο από το Νόμο «Δικαίωμα Υπαναχώρησης του Συμβαλλομένου» από αυτό, ασκείται με έγγραφη δήλωσή του, που γνωστοποιείται στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία παρακρατεί το «Δικαίωμα Συμβολαίου» για την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της καθώς και τα τυχόν έξοδα στα οποία υποβλήθηκε προκειμένου να εκδώσει το ασφαλιστήριο.

#### β. Διαχείριση αιτιάσεων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Ως «αιτίαση» εννοείται η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρία από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Αιτιάσεις ωστόσο δε θεωρούνται οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό. Η Εταιρία έχει ορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης των αιτιάσεων που υποβάλλονται. Περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.interlife.gr](http://www.interlife.gr)

### 6. Έναρξη & Διάρκεια Ισχύος των Καλύψεων

Η ισχύς των καλύψεων, αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί συνολικά (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν. 4364/2016) το μικτό ασφάλιστρο. Η διάρκεια των καλύψεων ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

### 7. Ασφάλιστρα

Το ακριβές ποσό των ασφαλιστρών ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Το μικτό ασφάλιστρο είναι συνολικά προκαταβλητέο (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν. 4364/2016) και τελεί σε συνάρτηση με τη διάρκεια της ασφάλισης και το οριζόμενο επασφάλιστρο.

### 8. Τρόπος Καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου, σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από το νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γίνεται με έγγραφη δήλωση που γνωστοποιείται σ' αυτόν τον οποίο απευθύνεται (από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρία ή από την Εταιρία στον συμβαλλόμενο).

Για την περίπτωση καταγγελίας από την εταιρία λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού, τα αποτελέσματα επέρχονται μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους από την κοινοποίηση της γραπτής δήλωσης στο συμβαλλόμενο.

## Δικαιώματα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου

### Πρώτο Δικαίωμα Εναντίωσης

**1.** Για κάθε τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την πρόταση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην έδρα της Εταιρίας το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 1 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, μέσα σε έναν (1) μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.

### Δεύτερο Δικαίωμα Εναντίωσης

**2.** Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλιστρών. Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο Λήπτη της Ασφάλισης: α. τα προβλεπόμενα από το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία με έντυπο, κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης και β. οι Γενικοί και Ειδικό Όροι κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έντυπο με τις πληροφορίες του άρθρου 150 του Ν. 4364/2016 ή παρέλαβε το παρόν ασφαλιστήριο χωρίς τους γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 2 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου.

### Δικαίωμα Υπαναχώρησης

**3.** Αν το Ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους ο λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους αναφερόμενους στις παραπάνω περιπτώσεις (1) και (2), να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του Ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την εκ μέρους του λήπτη της Ασφάλισης έγγραφη δήλωση, που αποστέλλεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

### Συνέπειες Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση που ο λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται από την έναρξή της, αμέσως και αυτόματα από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο της προαναφερμένης συστημένης επιστολής ή εντύπου εναντίωσης που θεωρείται σαν μην έχει ποτέ εκδοθεί. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την περίληψη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.

Προς την Ασφαλιστική Εταιρία **INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.**  
14° χλμ. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου  
Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη

**Συστημένη με απόδειξη παραλαβής**

### **Δ Η Λ Ω Σ Η Ε Ν Α Ν Τ Ι Ω Σ Η Σ** (άρθρου 2 παράγρ. 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την πρόταση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη από την αρχή και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο/Η Δηλών/ούσα

Προς την Ασφαλιστική Εταιρία **INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.**  
14° χλμ. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου  
Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη

**Συστημένη με απόδειξη παραλαβής**

### **Δ Η Λ Ω Σ Η Ε Ν Α Ν Τ Ι Ω Σ Η Σ** (άρθρου 2 παράγρ. 6 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης, δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα, μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη από την αρχή και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο/Η Δηλών/ούσα

Προς την Ασφαλιστική Εταιρία **INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.**  
14° χλμ. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου  
Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη

**Συστημένη με απόδειξη παραλαβής**

### **Δ Η Λ Ω Σ Η Π Α Ρ Α Λ Α Β Η Σ**

Δηλώνω ότι παρέλαβα:

1. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με αριθμό \_\_\_\_\_
2. Τους γενικούς και ειδικούς όρους
3. Το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 του Ν. 4364/2016
4. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης 1 και 2 που αναφέρονται σύμφωνα με τον Ν. 2496/1997

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο/Η Δηλών/ούσα